



Ajuntament de  
la Canonja



# ALTAVEU CIUTADÀ DE LA CANONJA

## Resum resultats Onada 3

Abril, 2014





<b>Propòsit i metodologia</b>	<b>3</b>
<b>Temes d'actualitat</b>	<b>4</b>
<b>Coneixement i valoració d'actuacions de l'Ajuntament</b>	<b>5</b>
<b>Valoració tasca Ajuntament</b>	<b>7</b>
<b>Àmbits d'actuació prioritaris</b>	<b>9</b>
<b>Pressupost Municipal</b>	<b>10</b>



#### DADES GENERALS DEL PANEL:

**Propòsit:** Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert.

**Àmbit territorial:** municipi de la Canonja.

**Univers:** Població resident al municipi major de 15 anys.

**Mostra:** D'entre 50 i 80 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es realitzen telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

**Procediment de Captació:** s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

**Periodicitat:** Quadrimestral.

**Instrument:** Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

#### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 3

**Mostra:** la mostra de panelistes per aquesta segona onada ha estat d'un total de **69 persones**, que correspon a un índex de resposta del 86%, tenint en compte que la mostra disponible durant aquesta tercera onada ha estat de 80 persones.

**Instrument:** formulari estructurat amb aplicació telemàtica. A 7 panelistes el qüestionari se'ls ha administrat telefònicament.

**Dates treball de camp:** entre 21 de març a l'11 d'abril de 2014.

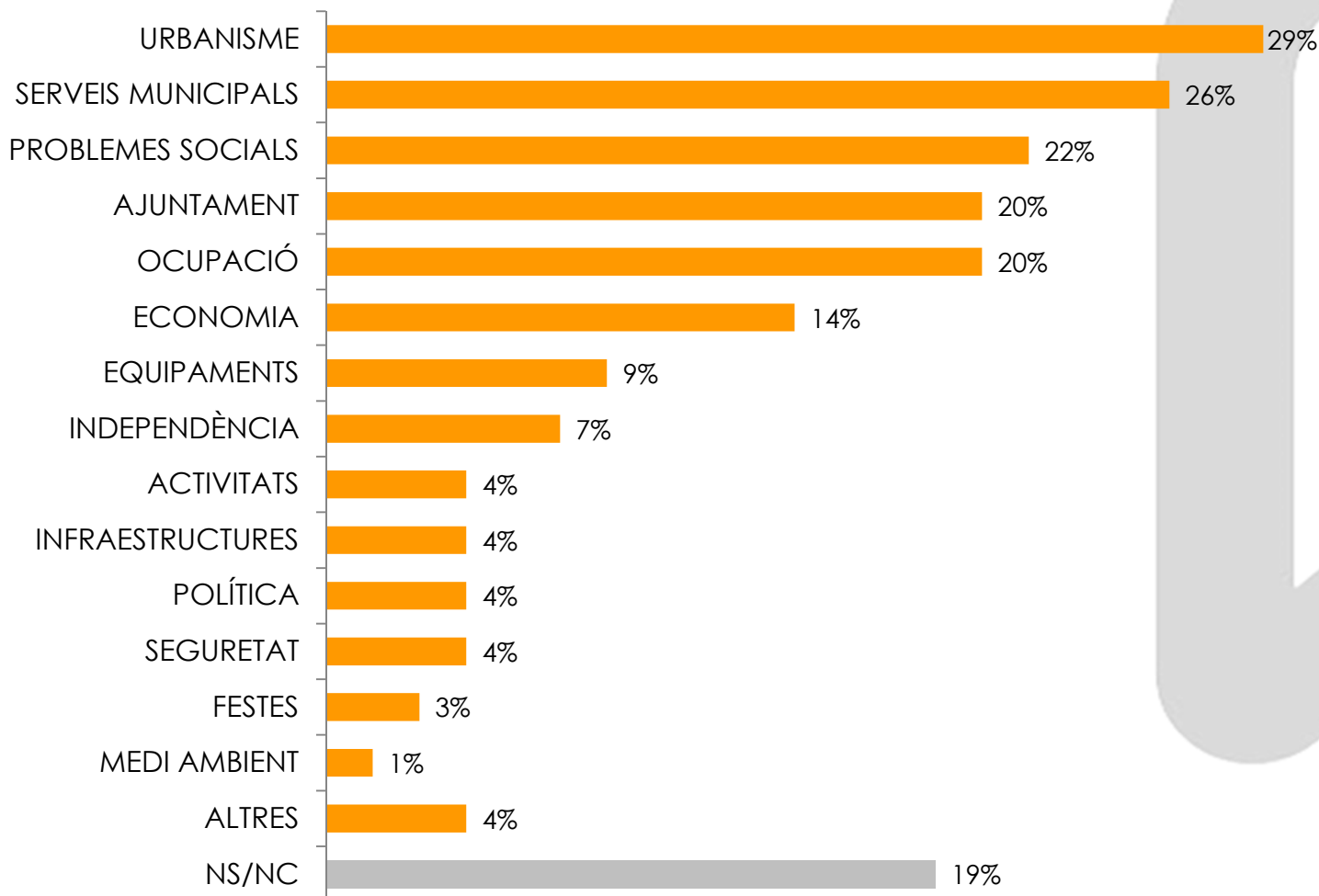


## Temes que es parlen al municipi

Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

► **DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUE ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS**

Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Es mostren els comentaris més esmentats

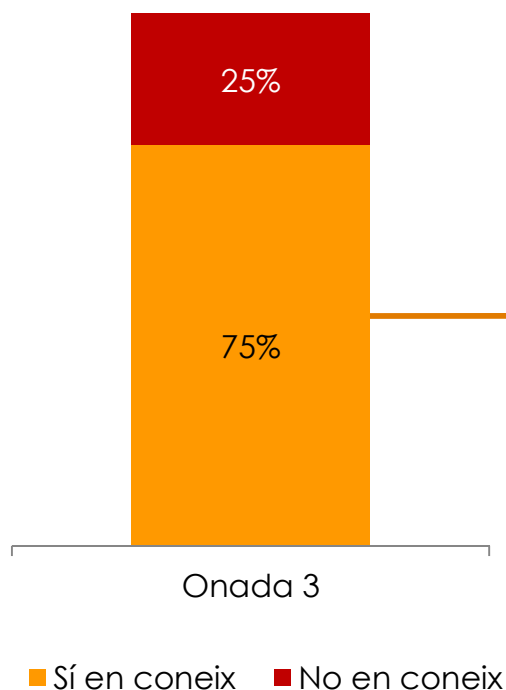




## Coneixement i valoració d'actuacions de l'Ajuntament ▶

### Coneixement d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

#### ▶ CONEIX ALGUNA ACTUACIÓ REALITZADA PEL SEU AJUNTAMENT EN AQUESTS DARRERS MESOS?



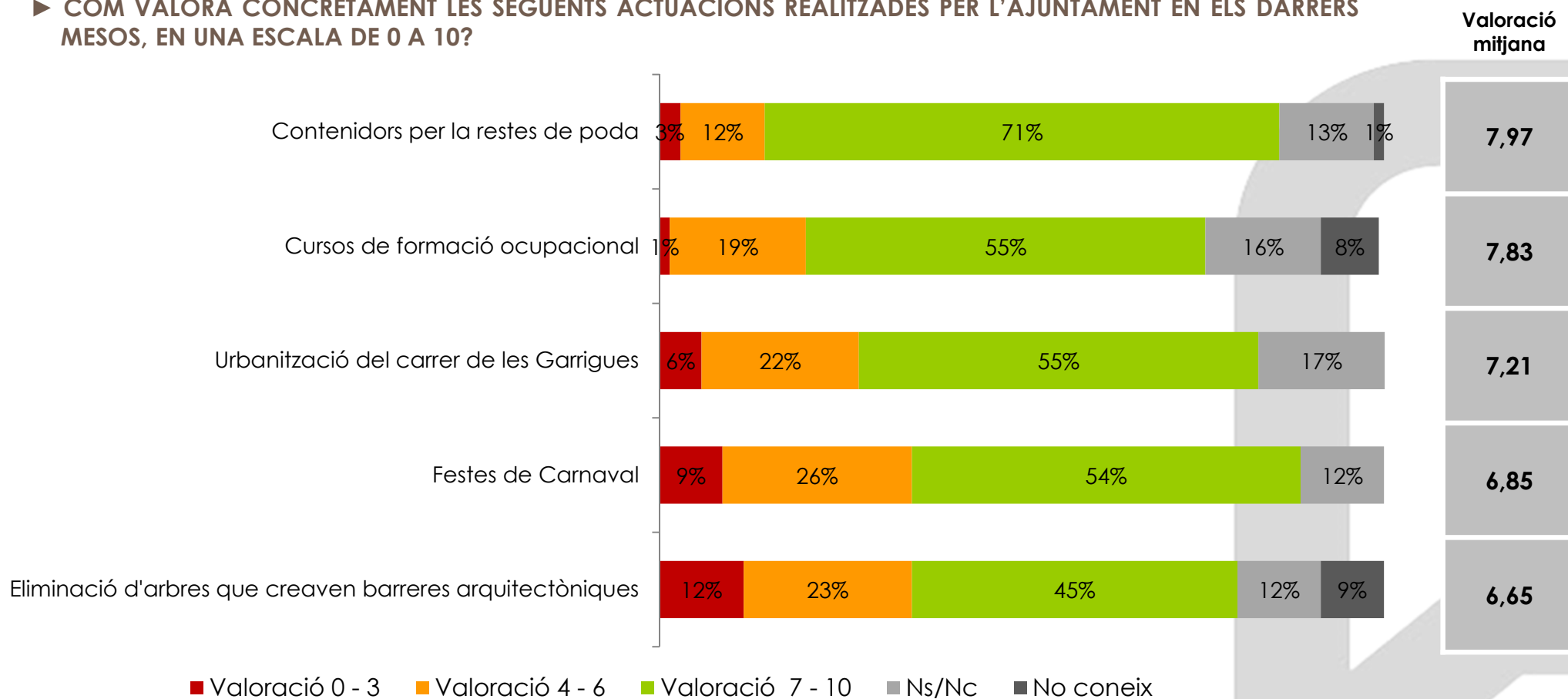
#### ▶ QUINES RECORDA?

ACTUACIONS ESMENTADES	ESMENTS
<b>Obres al carrer de les Garrigues</b>	<b>21</b>
<b>Tala i plantació d'arbres</b>	<b>12</b>
<b>Arranjament d'alguns carrers</b>	<b>11</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>10</b>
Zones i contenidors de recollida de restes de poda	9
Carnaval	8
Skate park	7
Obres al voltant del nou CAP	4
Urbanització vial darrera del Poliesportiu	3
Adequació d'un terreny al costat de la Rambla	2
Inauguració obres Castell i exposició	2
Intent de realitzar vestidors nous al camp de futbol	1
Ajuts pels llibres escolars	1
Curs de gestió d'estrès	1
Beques i ajuts	1
Compra d'una masia per fer el museu del Mamut	1
Impossible màgia	1
Ciclisme	1
Festa Major	1
Escudella	1
Obres a la carretera	1
Parc al darrera topromi	1
Donar feina a gent sense recursos	1
Ampliació carrer prolongació Poeta Beltran	1
Arxiu del Castell de Masricart	1
Escola d'adults	1
Recuperació de les hortes	1
Restauració accés refugi del carrer de la Ravaleta	1
Enllumenat carrer Bisbe Borràs	1
Retirada de l'ARE de la Canonja	1
Obres plaça de la O	1



# Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament darrerament

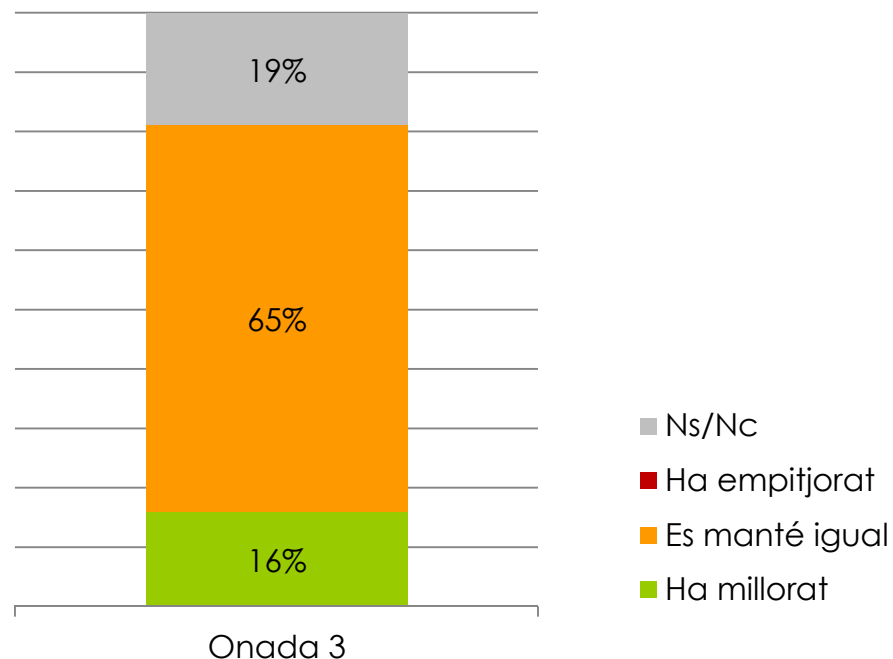
► COM VALORA CONCRETAMENT LES SEGÜENTS ACTUACIONS REALITZADES PER L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10?



Totes les actuacions es valoren de forma positiva, destacant els contenidors per a restes de poda i els cursos de formació ocupacional.



- PENSEA QUE LA TASCA I GESTIÓ REALITZADA PER L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

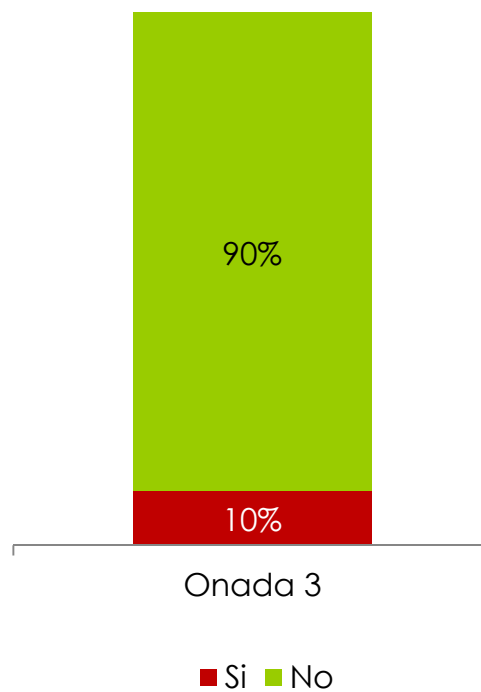


La majoria de panelistes perceben que no ha hagut canvis en la tasca i gestió de l'Ajuntament, tot i que un 16% creuen que ha millorat, mentre que no n'hi ha cap que opini que ha empitjorat.

Entre els que pensen que es manté igual, la majoria estaven satisfets amb la tasca i gestió de l'Ajuntament.



- ▶ HA TINGUT ALGUN TIPUS DE PROBLEMA O INCIDÈNCIA A L'HORA DE REALITZAR ALGUN TRÀMIT O CONSULTA A L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS?





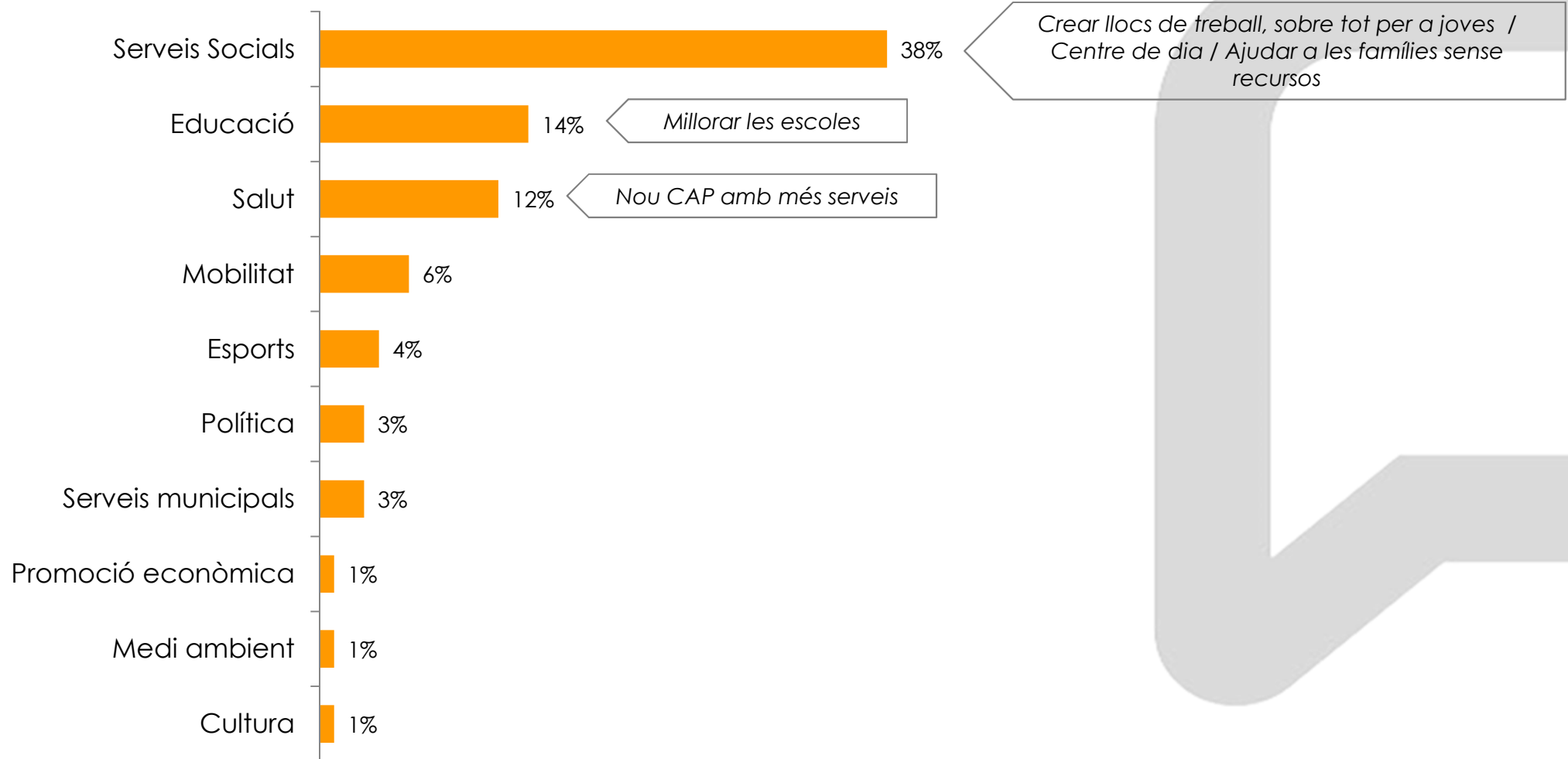


## Àmbits d'actuació prioritaris ►

### Prioritat de diferents àmbits d'actuació

► DELS SEGÜENTS ÀMBITS QUE TROBARÀ A CONTINUACIÓ, PODRIA ORDENAR-LOS, DEL MÉS AL MENYS URGENT PER FER-HI ACTUACIONS AL MUNICIPI?

*Nota: en el gràfic es mostra el % obtingut per cada àmbit quant a la PRIORITAT 1 i les urgències més esmentades*

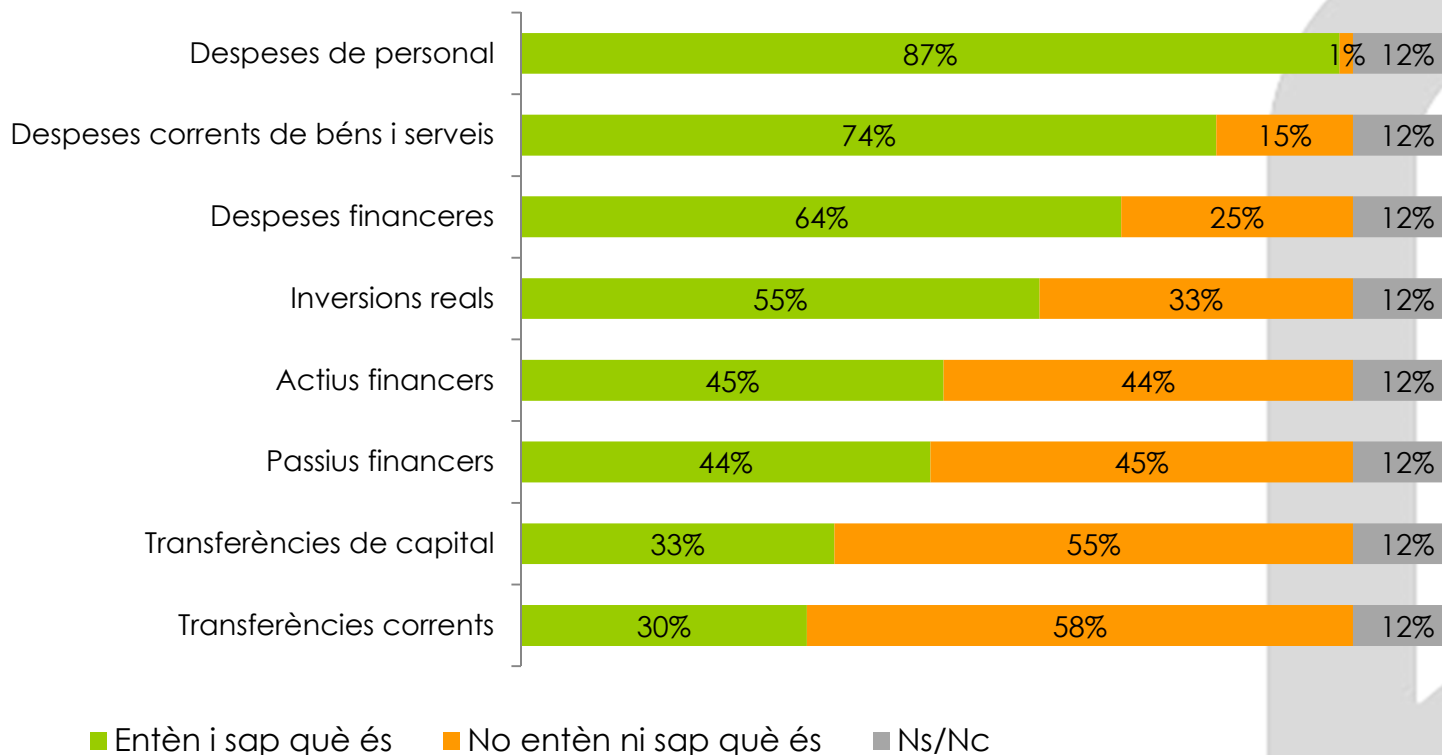




# Comprensió del pressupost municipal

Per tal d'analitzar la comprensió dels pressupostos municipals, s'ha presentat un resum dels mateixos i s'ha preguntat per cadascun dels conceptes que inclou, diferenciant les despeses dels ingressos.

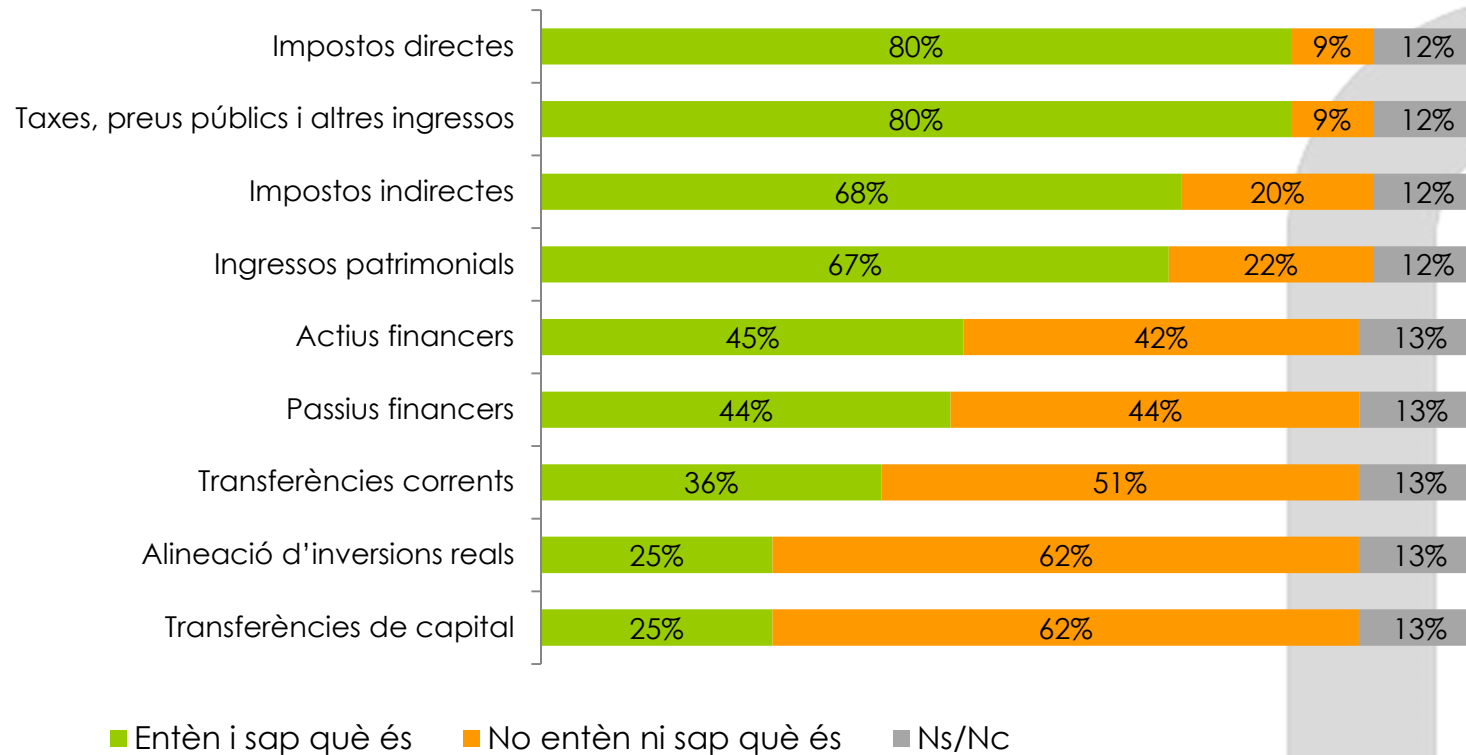
### ▶ COMPREN TOTS ELS CONCEPTES REFERENTS A DESPESES QUE INCLOU AQUEST RESUM DEL PRESSUPOST MUNICIPAL?



Els conceptes que menys s'entenen i es sap què signifiquen són les "transferències corrents" i les "transferències de capital", seguits dels "passius i actius financers".



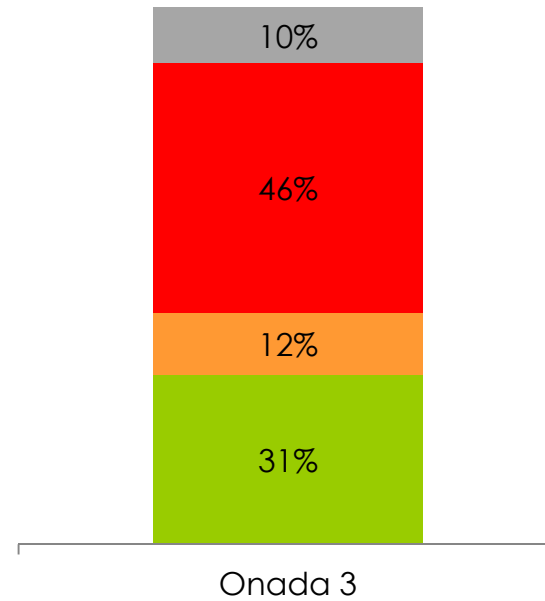
### ▶ I TENÈN ELS SEGÜENTS CONCEPTES REFERENTS A INGRESSOS QUE INCLOU?



En el cas dels ingressos, també són les "transferències de capital" junt amb l'"alineació d'inversions" els conceptes menys entesos, seguits novament de les "transferències corrents" i dels "passius i actius financers".



▶ CREU QUE LA INFORMACIÓ INCLOSA EN AQUEST RESUM DEL PRESSUPOST MUNICIPAL ÉS LA SUFICIENT I NECESSÀRIA PER FER-SE UNA IDEA DE COM ES DISTRIBUEIX O CALDRIA CANVIAR-LA, AMPLIAR-LA O REDUIR-LA?



■ És suficient i necessària ■ Caldria canviar-la ■ Caldria ampliar-la ■ Ns/Nc

Entre els qui pensen que cal ampliar la informació, es concreta que caldria una explicació més detallada del que significa cada concepte, amb un llenguatge comprensible i detallant més les partides.



Raval de Jesús, 36. 1ª planta  
43201 Reus  
T. 977 773 615  
F. 977 342 405  
[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)

 @GabinetCeres

 <http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>